

# Informativa sulla privacy di Subway Surfers

**Ultimo aggiornamento: 9 ottobre 2018**

L'Informativa sulla privacy illustra la modalità con cui vengono raccolti e trattati i tuoi dati personali da Kiloo A/S (di seguito indicata come "Kiloo") quando utilizzi l'applicazione mobile di Subway Surfers (di seguito indicata come "App").

L'App è un gioco free-to-play, vale a dire un gioco al quale puoi giocare gratuitamente (con acquisti facoltativi durante il gioco). Per questo motivo, al fine di garantire una qualità elevata e un'esperienza di gioco ottimale, trattiamo le informazioni che provengono da te oppure sul tuo conto, in particolare, per migliorare l'intera esperienza nell'App e per supportare operazioni interne.

La presente Informativa sulla privacy viene aggiornata di tanto in tanto. Nel caso in cui vengano apportate delle modifiche, ti informeremo aggiornando la data riportata nella parte superiore dell'Informativa. Inoltre, a seconda delle specifiche modifiche, ti forniremo un avviso supplementare o ti chiederemo di rinnovare il tuo consenso. Ti invitiamo a consultare l'Informativa sulla privacy ogni volta che accedi all'App per rimanere informato sulle modalità con cui trattiamo i tuoi dati personali e come puoi proteggere la tua privacy.

## Raccolta delle informazioni

### Informazioni fornite da te

La presente Informativa sulla privacy riguarda solo l'App. Se invii informazioni a Kiloo attraverso il nostro sito web o altri siti o servizi, ti preghiamo di consultare l'Informativa sulla privacy di Kiloo (disponibile all'indirizzo [www.kiloo.com](http://www.kiloo.com)) o qualsiasi altra Informativa sulla privacy applicabile, per ricevere informazioni su come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo tali informazioni.

### Informazioni che raccogliamo automaticamente attraverso l'App

Quando accedi o utilizzi l'App, raccogliamo automaticamente informazioni generali su di te, tra cui:

- **Età:** registriamo l'età che hai indicato nella sezione dedicata all'età al momento del download dell'App.
- **Informazioni sulla registrazione:** Registriamo le informazioni relative all'utilizzo dell'App, tra cui il tipo di dispositivo e le funzionalità che utilizzi, gli orari di accesso e l'indirizzo IP.

- **Informazioni sul dispositivo:** Raccogliamo informazioni sul dispositivo utilizzato per accedere all'App, incluse le informazioni relative al software e all'hardware del dispositivo, gli identificatori univoci del dispositivo (per esempio l'ID del dispositivo e l'ID pubblicitario), i token del dispositivo per l'invio delle notifiche push, le informazioni sulla rete mobile e il fuso orario.
- **Informazioni sull'utilizzo:** Raccogliamo informazioni relative all'utilizzo dell'App, tra cui i progressi del gioco, i punteggi, i risultati e le interazioni con altri giocatori.
- **Informazioni sul consumo:** Raccogliamo informazioni sulle tue abitudini di consumo relative all'utilizzo dell'App, tra cui gli acquisti che effettui, sia con valute virtuali sia reali, nonché la ricezione di beni virtuali durante il gioco.

## Informazioni che raccogliamo da altre fonti

Se accedi all'App utilizzando un sito o una piattaforma di terze parti come Facebook, Apple Game Center e Google Sign-In, abbiamo accesso alle tue informazioni relative a quel sito o piattaforma, quali il nome utente, le informazioni del profilo e la lista di amici, in conformità con le procedure di autorizzazione stabilite da tale sito o piattaforma di terze parti, a condizione che tu abbia dato tale consenso al sito di terze parti in questione.

Se accedi all'App utilizzando un sito o una piattaforma di terze parti, dichiari e garantisci che (i) l'accesso e l'uso di tali funzionalità in relazione all'app sarà conforme ai termini e alle politiche applicabili di tale sito o piattaforma; e (ii) che hai un'età superiore al limite minimo prescritto per tale sito o piattaforma di terze parti dalla legislazione delle singole giurisdizioni.

## Utilizzo delle informazioni - Finalità e base giuridica

Utilizziamo le informazioni che ti riguardano per le seguenti finalità, in conformità con le basi giuridiche per ciascun tipo di dati personali, come descritto di seguito:

### Età

- è in corso di trattamento:
  - a. per identificare se sei un minore o un adulto, ai fini della protezione dei dati, per determinare i requisiti di legge per il nostro trattamento dei tuoi dati.

*Il trattamento per le finalità di cui sopra è necessario ai fini della conformità, cfr. articolo 6, paragrafo 1, lettera c), dell'RGPD.<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati

## Informazioni su registrazione, dispositivo, utilizzo e consumo

- sono in corso di trattamento:
  - b. per fornire e consegnare i prodotti e i servizi da te richiesti e inviarti le relative informazioni come richiesto da te/concordato con te;
  - c. per fornire l'App, nonché per consentirne la manutenzione, e l'esperienza di gioco; e
  - d. per inviare avvisi tecnici, aggiornamenti, avvisi di sicurezza e messaggi di supporto e amministrativi;

*Il trattamento per le finalità di cui sopra è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui sei parte, al fine di supportare il funzionamento dell'App, facilitare la fornitura dei prodotti e dei servizi richiesti e consentire la manutenzione e l'aggiornamento dell'App, vedi l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD.*

- e. per fornire notizie e informazioni sull'App che riteniamo possano essere di tuo interesse;
- f. per personalizzare e migliorare l'App e fornire contenuti e funzionalità su misura;
- g. monitorare e analizzare le tendenze, l'utilizzo e le attività connesse all'App; e
- h. per fornire ai minori (dal momento che questo termine è interpretato ai sensi dell'RGPD nell'UE, del COPPA negli Stati Uniti e della legislazione applicabile in altre giurisdizioni) pubblicità contestuale accettabile nell'App.

*Il trattamento per le finalità di cui sopra è giustificato sulla base del legittimo interesse a fornire pubblicità e contenuti di tuo interesse e a migliorare i nostri servizi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD (noto anche come "regola di bilanciamento degli interessi").*

- i. per fornire agli utenti maggiorenni, che ci hanno concesso il consenso a condividere i loro ID pubblicitari con i nostri partner della rete pubblicitaria (come ulteriormente specificato nella sezione Condivisione delle informazioni), pubblicità personalizzata nell'App (pubblicità comportamentale).

*Il trattamento per la finalità di cui sopra è giustificato sulla base del legittimo interesse a fornire pubblicità e contenuti di tuo interesse ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD. La divulgazione del tuo ID pubblicitario a terzi ai fini della pubblicità comportamentale si basa sul tuo consenso ai sensi dell'articolo 6(1)(a) dell'RGPD (vedi sotto la sezione Condivisione delle informazioni).*

## Informazioni da altre fonti

- sono in corso di trattamento:

- j. per fornire e consegnare i prodotti e i servizi da te richiesti e inviarti le relative informazioni;

*Il trattamento per la finalità di cui sopra è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui sei parte, al fine di facilitare la fornitura dei prodotti e dei servizi richiesti, vedi la sezione 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD.*

- k. per collegare o combinare le informazioni che riceviamo da altri per aiutarci a comprendere le tue esigenze e fornirti un servizio migliore; e

- l. per fornire notizie e informazioni sull'App che riteniamo possano essere di tuo interesse;

*Il trattamento per le finalità di cui sopra è giustificato sulla base del legittimo interesse a fornire contenuti di tuo interesse e a migliorare i nostri servizi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD.*

Trattiamo le tue informazioni solo nella misura necessaria per raggiungere le finalità per le quali le informazioni sono state raccolte.

## Conservazione delle informazioni

Kiloo conserverà i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario a fornirti l'App o per adempiere in altro modo alle finalità descritte in precedenza, a meno che non sia necessaria un'ulteriore conservazione per far valere, esercitare o difendere un'azione legale o per rispettare la legge applicabile, incluse le norme contabili.

I tuoi dati personali vengono cancellati o resi anonimi nel momento in cui non sono più necessari alle finalità summenzionate. In ogni caso, i dati vengono cancellati o resi anonimi dopo tre (3) anni dalla cessazione della tua interazione con Kiloo.

## Condivisione delle informazioni

Comunichiamo le informazioni che ti riguardano alle seguenti categorie di destinatari, in base alle basi giuridiche di cui alle sezioni 6(1)(b), 6(1)(c) e 6(1)(f) dell'RGPD (vedi una descrizione delle basi giuridiche di cui sopra):

- co-sviluppatore, SYBO ApS - per l'analisi e lo sviluppo continuo del gioco. Divulghiamo i dati relativi all'utilizzo del gioco. Ti preghiamo di consultare l'Informativa sulla privacy di SYBO per maggior informazioni sul trattamento effettuato da SYBO <http://www.kiloo.com/privacy/subway-surfers-sybo-notice/>
- social network - vedi anche la sezione "Funzionalità di condivisione social";
- terze parti - se siamo tenuti a divulgare i tuoi dati personali in base a leggi, norme, regolamenti, procedimenti legali applicabili o in relazione a, o durante le

trattative di, qualsiasi fusione, vendita di beni aziendali, finanziamento o acquisizione della totalità o di una parte della nostra attività da parte di un'altra società;

- autorità - se riteniamo che le tue azioni siano incoerenti con lo spirito o il linguaggio delle nostre politiche o se la divulgazione è necessaria per proteggere i diritti, la proprietà e la sicurezza di Kiloo o di altri;
- altri giocatori - al fine di fornire determinate funzionalità nell'applicazione, quali le classifiche, se si accede all'App utilizzando un servizio di terze parti, come Facebook o Apple Game Center;
- società della rete pubblicitaria: al fine di proporre pubblicità contestuale (i dati includono l'indirizzo IP, l'ID del dispositivo e l'ID pubblicitario).

Inoltre, se hai concesso il tuo consenso ai sensi della Sezione 6(1)(a) dell'RGPD, condividiamo il tuo ID pubblicitario con le società della rete pubblicitaria, affinché ti forniscano pubblicità comportamentale all'interno dell'App. Utilizziamo o possiamo utilizzare le seguenti società della rete pubblicitaria:

- Adcolony <https://www.adcolony.com/privacy-policy/>
- Chartboost <https://answers.chartboost.com/hc/en-us/articles/200780269>
- Facebook Ads <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Flurry  
<https://policies.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/products/developer/index.htm>
- InMobi <http://inmobi.com/privacy-policy/>
- Supersonic/IronSource <https://www.ironsrc.com/privacy-policy/>
- Tapjoy <https://home.tapjoy.com/legal/#privacy-policy>
- Vungle <https://vungle.com/privacy/>
- Mobvista <https://www.mobvista.com/en/privacy/>
- Yeahmobi <https://www.yeahmobi.com/privacy-policy/>

L'utilizzo da parte dei destinatari delle informazioni divulgate non sarà coperto da questa Privacy Policy. In caso di domande relative al trattamento effettuato da tali terze parti, è necessario consultare la loro Informativa sulla privacy.

In relazione al nostro trattamento, utilizziamo responsabili del trattamento dei dati, quali fornitori di server hosting e di servizi tecnici, per supportare le operazioni interne, servizi di login utente e fornitori di servizi di analisi.

## Funzionalità di condivisione social

L'App offre funzionalità di condivisione social e altri strumenti integrati (come il pulsante "Mi piace" di Facebook), che consentono di condividere le azioni che intraprendi nell'App con altri media. Per utilizzare le funzionalità di condivisione social integrate nell'App è necessario aver un'età superiore al limite minimo prescritto dalla legislazione delle singole

giurisdizioni. L'uso di tali funzionalità consente la condivisione di informazioni con i propri amici o con il pubblico, a seconda delle impostazioni che si stabiliscono con l'entità che fornisce la funzionalità di condivisione social.

L'App utilizza funzionalità social dai seguenti fornitori:

- Facebook
- Game Center

Per maggiori informazioni sui trattamenti effettuati dalle rispettive terze parti in relazione alle funzionalità di condivisione social, si prega di consultare le politiche sulla privacy delle entità che forniscono tali funzionalità, disponibili qui:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Game Center: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/gamecenter/>

## Minori

L'App è rivolta a un pubblico generico. Al fine di rispettare la legislazione, al momento del lancio dell'App, visualizzerai una videata dedicata all'età. Quando visualizzerai questa videata dedicata all'età, è importante indicare l'età corretta.

In base alle informazioni sulla tua età e alle impostazioni del tuo dispositivo, Kiloo non tratta i dati personali di minori di età inferiore al limite minimo prescritto dalla legislazione delle singole giurisdizioni per la pubblicità comportamentale. Se tali dati personali sono stati trattati all'insaputa di Kiloo, una volta venuta a conoscenza dell'incidente, Kiloo adotterà immediatamente misure ragionevoli per interrompere tale trattamento e cancellerà immediatamente tali dati dai registri di Kiloo.

Se hai ulteriori domande sulle politiche di Kiloo in materia di privacy relative ai minori con età inferiore al minimo applicabile, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo [support@kiloo.com](mailto:support@kiloo.com).

## Trasferimento verso paesi terzi

In relazione al trattamento, in determinate circostanze, trasferiremo i tuoi dati personali a destinatari negli Stati Uniti che sono stati dichiarati dalla Commissione europea come paese terzo non sicuro.

Trasferiamo i dati personali solo a entità di paesi terzi che hanno fornito garanzie adeguate per garantire che il loro livello di protezione dei dati sia conforme alla presente informativa sulla privacy e alla legge applicabile.

Di conseguenza, i trasferimenti avverranno solo sulla base delle seguenti garanzie:

- se l'entità è certificata per la conformità ai principi per la protezione dei dati nell'ambito del quadro normativo dello Scudo UE-USA per la privacy, vale a dire il "Privacy Shield" (è possibile visualizzare le entità certificate nell'ambito dello Scudo UE-USA per la privacy sul sito web [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)), oppure
- se abbiamo inserito clausole standard di protezione dei dati adottate dalla Commissione con l'ente, che si ritiene offra sufficienti garanzie per quanto riguarda la protezione della privacy e dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati (è possibile ottenere una copia delle clausole contattando Killoo).

## Sicurezza

Killoo adotta misure ragionevoli per proteggere le tue informazioni da perdita, furto, abuso e accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione.

## I tuoi diritti

Se desideri avvalerti di uno qualsiasi dei diritti descritti di seguito, puoi contattarci in qualsiasi momento inviandoci un'e-mail all'indirizzo [support@killoo.com](mailto:support@killoo.com).

Elaboriamo e rispondiamo alle tue richieste senza indebito ritardo e in ogni caso entro un mese dal ricevimento della richiesta, a meno che non sia necessario un periodo più lungo a causa della complessità della richiesta. In tale caso, il nostro tempo di risposta può arrivare fino a tre mesi in totale, come consentito dall'articolo 12 dell'RGPD.

## Diritto di chiedere l'accesso

Hai il diritto di richiedere l'accesso ai tuoi dati che stiamo elaborando, vedi l'articolo 15 dell'RGPD, comprese le informazioni su:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali interessati;
- i destinatari o le categorie di destinatari ai quali sono stati divulgati o verranno divulgati i dati personali;
- periodo di conservazione dei dati personali.

Inoltre, hai il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto del trattamento. Si prega di notare che l'accesso potrebbe essere limitato a causa di proprietà intellettuale o segreti commerciali.

## Diritto di opposizione

Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali per motivi relativi alla tua particolare situazione, nel caso in cui i dati vengano trattati in base alla regola del bilanciamento degli interessi di cui alla sezione 6, paragrafo 1, lettera f), dell'RGPD, vedi

l'articolo 21 dell'RGPD. In tale caso, cesseremo il trattamento, a meno che non vi siano motivi legittimi e stringenti per il trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà o se il trattamento è necessario per far valere, esercitare o difendere azioni legali.

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali per scopi di marketing diretto. Cesseremo il trattamento dei tuoi dati personali a questo fine dopo l'obiezione. Ti preghiamo di notare che se si esercita questo diritto, la licenza d'uso dell'App cesserà automaticamente.

## Diritto di rettifica e cancellazione

Hai il diritto di richiedere la rettifica dei dati personali inesatti, cfr. articolo 16 dell'RGPD.

Inoltre, hai il diritto di far cancellare i tuoi dati personali per uno dei seguenti motivi, cfr. articolo 17 dell'RGPD:

- i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti o altrimenti trattati,
- se hai ritirato il tuo consenso e non ci sono altre basi giuridiche per il trattamento,
- se ti sei opposto al trattamento e non vi sono motivi legittimi e prevalenti per il trattamento,
- i dati personali devono essere cancellati per ottemperare a un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o degli Stati membri,
- i dati personali sono stati trattati illecitamente oppure
- i dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi della società dell'informazione.

Ti preghiamo di notare che il diritto alla cancellazione può essere limitato se i dati sono necessari per l'adempimento di un obbligo legale o per far valere, esercitare o difendere azioni legali.

## Diritto di limitazione

Hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento in determinate circostanze, vedi l'articolo 18 dell'RGPD. Se hai il diritto di limitazione, tratteremo i tuoi dati solo con il tuo consenso o per far valere, esercitare o difendere azioni legali o per proteggere una persona o importanti motivi di interesse pubblico.

## Diritto di revocare il consenso

Se abbiamo chiesto il tuo consenso al trattamento dei dati, hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, vedi l'articolo 7 dell'RGPD.

Se revochi il tuo consenso, cesseremo il trattamento dei dati per i quali hai revocato il consenso, a meno che non vi sia l'obbligo legale di conservare alcuni o parte dei tuoi dati.



Ti preghiamo di notare che se revochi il consenso, la licenza d'uso dell'App cesserà automaticamente.

La revoca del tuo consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul tuo consenso prima della sua revoca.

## Diritto alla portabilità dei dati

Hai diritto di ricevere i dati personali, che ci hai fornito e che noi trattiamo, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento se il trattamento è basato sul consenso o sull'esecuzione del contratto, vedi l'articolo 20 dell'RGPD.

## Notifiche push

Inviando notifiche push o avvisi al tuo dispositivo mobile per fornire informazioni sul gioco, aggiornamenti di servizio, comunicazioni promozionali e altri messaggi correlati, se hai accettato tali notifiche. È possibile disattivare queste notifiche modificando le impostazioni di notifica sul tuo dispositivo.

## Contatti e reclami

Le informazioni di contatto di Killoo sono le seguenti:

Killoo A/S

Indirizzo: Bülowsgade 68, 8000 Aarhus C, Danimarca

E-mail: [support@killoo.com](mailto:support@killoo.com).

Se desideri presentare un reclamo in merito al trattamento dei tuoi dati personali, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente.