

# Política de Privacidad de Subway Surfers

**Última actualización: 9 de octubre de 2018**

Esta Política de Privacidad describe cómo recoge y trata sus datos personales Kiloo A/S ("Kiloo") al utilizar la aplicación para móviles Subway Surfers (la "Aplicación").

La Aplicación es un juego gratuito (con compras opcionales), y para poder mantener un nivel alto de calidad y una experiencia de juego excelente, tratamos información de usted y sobre usted en particular, a fin de mejorar toda la experiencia dentro de la Aplicación y poder dar soporte al funcionamiento interno de la misma.

Esta Política de Privacidad se actualiza ocasionalmente. En caso de que realicemos cambios en la misma, se lo notificaremos actualizando la fecha que se indica al principio de la Política. Dependiendo de los cambios específicos, le haremos llegar un aviso adicional o solicitaremos de nuevo su consentimiento. Le instamos a revisar la Política de Privacidad siempre que acceda a la Aplicación para poder estar siempre al tanto de cómo tratamos sus datos personales y cómo puede proteger su privacidad.

## Recogida de información

### Información que usted nos proporciona

Esta Política de Privacidad se limita a la Aplicación. En caso de que usted envíe cualquier información a Kiloo a través de nuestro sitio web o de cualesquiera otros sitios o servicios, deberá consultar la Política de Privacidad de Kiloo (disponible en [www.kiloo.com](http://www.kiloo.com)) o cualquier otra política de privacidad similar que sea relevante para obtener información sobre cómo recogemos, utilizamos y comunicamos dicha información.

### Información recogida automáticamente a través de la Aplicación

Cuando accede a la Aplicación o hace uso de ella, recogemos automáticamente información general sobre usted, tal como:

- **Edad:** registramos la edad que usted indica en el mensaje de verificación de edad que aparece al descargar la Aplicación.
- **Información de registro:** llevamos un registro del uso que hace de la Aplicación, incluyendo el tipo de dispositivo que utiliza, los horarios de acceso y su dirección IP.
- **Información del dispositivo:** recogemos información sobre el dispositivo que utiliza para acceder a la Aplicación, incluyendo información sobre el software y hard-

ware de su dispositivo, identificadores únicos del dispositivo (esto es, ID del dispositivo e ID de publicidad), tokens del dispositivo para notificaciones automáticas, información de la red móvil y zona horaria.

- **Información de uso:** recogemos información referente al uso que hace de la Aplicación, incluyendo su progreso en el juego y sus puntuaciones, logros e interacciones con otros jugadores.
- **Información de consumo:** recogemos información sobre sus hábitos de consumo en referencia al uso de la Aplicación, incluyendo las compras que realice con moneda tanto virtual como real, y recepción de artículos virtuales dentro del juego.

## Información recogida de otras fuentes

Si inicia sesión en la Aplicación utilizando el sitio web o la plataforma de un tercero, como Facebook, el Game Center de Apple y el inicio de sesión de Google, ese sitio o plataforma nos proporcionará información sobre usted tal como su nombre de usuario, información de perfil y listas de amigos, conforme a los procedimientos de autorización determinados por ese tercero, siempre y cuando usted haya dado su consentimiento a dicho sitio o plataforma.

Si inicia sesión en la Aplicación utilizando el sitio web o la plataforma de un tercero, usted manifiesta y garantiza que (i) al acceder a y utilizar dichas funcionalidades en relación con la Aplicación, usted cumplirá las condiciones y políticas aplicables de dicho sitio o plataforma, y que (ii) usted reúne la edad mínima que estipule dicho sitio web o plataforma de un tercero conforme a la legislación vigente en cada jurisdicción.

## Uso de la información: fines y base jurídica

Utilizamos la información sobre usted con los siguientes fines conforme a las bases jurídicas para cada tipo de datos personales tal y como se describe a continuación:

### Edad

- Esta se trata:
  - a. para identificar si es usted un menor o un adulto, con fines de protección de datos para determinar los requisitos legales para poder tratar sus datos.

*Necesitamos tratar su información con el fin mencionado anteriormente para poder cumplir la normativa vigente. Consulte el artículo 6, apartado 1, letra c del reglamento general de protección de datos ("RGPD").<sup>1</sup>*

### **Información de registro, dispositivo, uso y consumo**

- Esta se trata:
  - b. con el fin de suministrar y prestar los productos y servicios que solicita, y de enviarle información relacionada tal y como usted lo solicite/acuerde;
  - c. con el fin de suministrar y mantener la Aplicación y la experiencia de juego; y
  - d. con el fin de enviarle notificaciones técnicas, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de soporte técnico y administrativos;

*Necesitamos tratar su información con los fines mencionados anteriormente para poder celebrar un contrato en el que usted sea parte a fin de poder dar soporte al funcionamiento de la Aplicación, facilitar el suministro de los productos y servicios solicitados y realizar el mantenimiento y la actualización de la Aplicación. Consulte el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD.*

- e. con el fin de hacerle llegar noticias e información sobre la Aplicación que creamos que puedan ser de interés para usted;
- f. para personalizar y mejorar la Aplicación y ofrecerle contenido y funcionalidades personalizados;
- g. para seguir y analizar las tendencias, el uso y las actividades en relación con la Aplicación; y
- h. para transmitir a los niños (entendiéndose este término conforme al RGPD en la UE, al COPPA en los EE.UU. y a la legislación vigente en otras jurisdicciones) publicidad contextual apropiada dentro de la Aplicación.

*El tratamiento su información con los fines mencionados anteriormente está justificado por nuestro interés legítimo de ofrecerle información y contenido de su interés y para poder mejorar nuestros servicios conforme al artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD (también conocido como "regla de equilibrio de intereses").*

- i. para ofrecer a nuestros usuarios adultos que hayan dado su consentimiento para compartir sus ID de publicidad con nuestros socios de redes de publicidad (como se detalla bajo el epígrafe Información compartida) publicidad personalizada dentro de la Aplicación (publicidad conductual).

---

<sup>1</sup> Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos

*El tratamiento su información con los fines mencionados anteriormente está justificado por nuestro interés legítimo de ofrecerle publicidad y contenido de su interés conforme al artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Su ID de publicidad se comunicará a terceros con el fin de mostrarle publicidad conductual si usted da su consentimiento conforme al artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD (más detalles bajo el epígrafe Información compartida).*

### **Información de otras fuentes**

- Esta se trata:
- j. con el fin de suministrar y prestar los productos y servicios que solicita, y de enviarle información relacionada;

*Necesitamos tratar su información con el fin mencionado anteriormente para poder celebrar un contrato en el que usted sea parte a fin de facilitar el suministro de los productos y servicios solicitados. Consulte el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD.*

- k. con el fin de vincular o combinar información que obtengamos de otros para conocer mejor sus necesidades y prestarle un servicio mejor; y
- l. con el fin de proporcionarle noticias e información sobre la Aplicación que pensamos que serán de su interés;

*El tratamiento su información con el fin mencionado anteriormente está justificado por nuestro interés legítimo de ofrecerle contenido de su interés y para poder mejorar nuestros servicios conforme al artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD.*

Solo tratamos su información en la medida de lo necesario para cumplir los propósitos por los que se recoge dicha información.

## **Almacenamiento de la información**

Kiloo almacenará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para poder proporcionarle acceso a la Aplicación o para cumplir de cualquier otro modo los fines descritos anteriormente, salvo que sea necesario almacenarla durante más tiempo para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o para cumplir con la legislación aplicable, incluyendo la normativa contable.

Sus datos personales se borrarán o harán anónimos inmediatamente cuando dejen de ser necesarios para alguno de los fines anteriormente mencionados, y en todos los casos en un período no superior a tres (3) años después del cese de sus interacciones con Kiloo.

## Información compartida

Comunicamos información sobre usted a las siguientes categorías de destinatarios conforme a los fundamentos jurídicos del artículo 6, apartado 1, letras b, c y f del RGPD (consulte la descripción de los fundamentos jurídicos más arriba):

- Nuestro desarrollador asociado, SYBO ApS, con el fin de llevar a cabo estudios analíticos y mantener el desarrollo constante del juego. Comunicamos datos sobre cómo utiliza el juego. Para obtener más información sobre cómo trata la información SYBO, consulte su Política de Privacidad <http://www.kiloo.com/privacy/subway-surfers-sybo-notice/>
- Redes sociales; más información bajo el epígrafe "Funcionalidades de distribución en redes sociales";
- Terceros en caso de vernos obligados a divulgar sus datos personales en cumplimiento de legislación, normas o disposiciones aplicables, en procedimientos judiciales o en relación a/durante negociaciones para cualquier fusión, venta de activos empresariales, financiación o adquisición total o parcial de nuestra empresa por parte de otra;
- Las autoridades, en caso de considerar que sus acciones son contrarias a los principios o las estipulaciones de nuestras políticas, o en caso de que sea necesaria la comunicación de sus datos para proteger los derechos, las propiedades o la seguridad de Kiloo o de otros;
- Otros jugadores para poder ofrecer determinadas funcionalidades dentro de la Aplicación, tales como los marcadores en el caso de que inicie sesión en la Aplicación mediante un servicio de terceros, como Facebook o el Game Center de Apple;
- Empresas de redes publicitarias para poder transmitir publicidad contextual (los datos incluyen su dirección IP, el ID de su dispositivo y su ID de publicidad).

Adicionalmente, si ha dado su consentimiento conforme al artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD, compartiremos su ID de publicidad con empresas de redes publicitarias con el fin de que puedan enviarle a través de la Aplicación anuncios conductuales. Trabajamos, o podemos trabajar, con las siguientes empresas de redes publicitarias:

- Adcolony <https://www.adcolony.com/privacy-policy/>
- Chartboost <https://answers.chartboost.com/hc/en-us/articles/200780269>
- Anuncios de Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Flurry <https://policies.oath.com/us/es/oath/privacy/products/developer/index.html>
- InMobi <http://inmobi.com/privacy-policy/>
- Supersonic/IronSource <https://www.ironsrc.com/privacy-policy/>
- Tapjoy <https://home.tapjoy.com/legal/#privacy-policy>
- Vungle <https://vungle.com/privacy/es/>
- Mobvista <https://www.mobvista.com/en/privacy/>

- Yeahmobi <https://www.yeahmobi.com/privacy-policy/>

Esta Política de Privacidad no cubre el uso que hagan los receptores de la información que les comuniquemos. Si tiene alguna duda sobre el tratamiento que llevan a cabo estos terceros, le rogamos que consulte sus políticas de privacidad.

Con respecto al tratamiento por nuestra parte, trabajamos con encargados de tratamiento tales como proveedores de alojamiento en servidores, proveedores de servicio técnico para dar soporte al funcionamiento interno, servicios de inicio de sesión de usuario y proveedores de servicios analíticos.

## Funcionalidades de distribución en redes sociales

La Aplicación ofrece funcionalidades de distribución en redes sociales y otras herramientas integradas (como el botón "Me gusta" de Facebook), que le permiten compartir en otros medios las acciones que lleve a cabo en la Aplicación. Para poder utilizar cualesquiera funcionalidades de distribución en redes sociales integradas en la Aplicación, usted debe superar el límite mínimo de edad que estipule la legislación de cada jurisdicción. El uso de dichas funcionalidades permite compartir la información con sus amigos o el público dependiendo de los ajustes que configure con la entidad que ofrezca la función social para compartir.

La Aplicación cuenta con funcionalidades sociales de los siguientes proveedores:

- Facebook
- Game Center

Para obtener más información sobre el tratamiento que llevan a cabo los terceros respectivos con respecto a las funcionalidades de distribución en redes sociales, visite las políticas de privacidad de las entidades que ofrecen dichas funcionalidades, las cuales pueden encontrarse aquí:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Game Center: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/gamecenter/es/terms.html>

## Niños

La Aplicación está dirigida al público en general. Para poder cumplir la legislación, al iniciar la Aplicación se le mostrará una pantalla de comprobación de edad. Cuando se le muestre esta pantalla de comprobación de edad, es importante que indique la edad correcta.

Dependiendo de su información sobre edad y de los ajustes de su dispositivo, Kileo no tratará datos personales de niños que no superen el límite de edad que estipule la legislación de cada jurisdicción para el envío de publicidad conductual. En caso de que se tra-

tasen dichos datos personales sin conocimiento de Killoo, una vez informados del incidente, procederemos inmediatamente a tomar las medidas apropiadas para cesar dicho tratamiento y borrar dichos datos de nuestros servidores a la mayor brevedad.

Si tiene más dudas sobre las prácticas de privacidad de Killoo con respecto a niños que no tengan la edad mínima, por favor, diríjase a nosotros a través de [support@killoo.com](mailto:support@killoo.com).

## Transferencia a terceros países

Con relación al tratamiento de datos, en determinadas circunstancias transferiremos sus datos personales a destinatarios ubicados en Estados Unidos, país declarado no seguro por la Comisión Europea.

Solo transferimos datos personales a entidades en terceros países que hayan incorporado las medidas de seguridad apropiadas para garantizar un nivel de protección de datos acorde con esta Política de Privacidad y la legislación aplicable.

En consecuencia, solo se transferirán los datos manteniendo las siguientes garantías:

- Si se ha certificado que la entidad cumple con los principios de protección de datos recogidos en el acuerdo marco UE – Estados Unidos de protección de datos ("Privacy Shield") (puede consultar la lista de las entidades certificadas conforme al Privacy Shield en [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)), o
- En caso de que hayamos llegado a un acuerdo conforme a las cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión con la entidad por considerar que esta ofrece suficientes garantías con respecto a la protección de la privacidad y los derechos y libertades fundamentales de los individuos (puede obtener una copia de las cláusulas poniéndose en contacto con Killoo).

## Seguridad

Killoo adopta medidas razonables para prevenir la pérdida, el robo, uso inapropiado y acceso no autorizado, y la divulgación, alteración o destrucción de los datos sobre usted.

## Sus derechos

Si desea ejercer cualquiera de los derechos que se describen a continuación, puede dirigirse a nosotros en cualquier momento enviando un correo electrónico a [support@killoo.com](mailto:support@killoo.com).

Tratamos y damos respuesta a sus solicitudes sin dilación injustificada y en todos los casos en el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud salvo que sea necesario prorrogar

dicho plazo debido a la complejidad de la misma. En este caso, nuestro tiempo de respuesta puede ser de hasta tres meses en total, conforme a lo permitido por el artículo 12 del RGPD.

## Derecho al acceso

Usted tiene derecho a solicitar el acceso a los datos que tratemos sobre usted. Consulte el artículo 15 del RGPD, que incluye información sobre:

- los fines del tratamiento
- las categorías de datos personales afectadas
- los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o se comunicarán los datos personales
- el plazo previsto de conservación de los datos personales

Adicionalmente, tiene derecho a obtener una copia de los datos personales que se estén tratando. Tenga en cuenta que el acceso a los datos puede verse restringido por motivos de propiedad intelectual o secreto comercial.

## Derecho a la oposición

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación personal cuando estos se traten conforme a la regla de equilibrio de intereses del artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Consulte el artículo 21 del RGPD. En este caso, cesaremos el tratamiento salvo que existan motivos imperiosos legítimos para este que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o en caso de que el tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo. Tras comunicarnos su oposición, cesaremos el tratamiento de sus datos personales para este fin. Tenga en cuenta que si ejerce este derecho, cesará automáticamente su licencia de usuario para utilizar la Aplicación.

## Derecho a la rectificación y supresión

Usted tiene derecho a solicitar que se rectifiquen los datos personales incorrectos. Consulte el artículo 16 del RGPD.

Adicionalmente, tiene derecho a solicitar que se supriman sus datos personales cuando sea aplicable una de las circunstancias siguientes, consulte el artículo 17 del RGPD:

- que los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- que usted retire su consentimiento y no haya otros fundamentos jurídicos para el tratamiento de los datos;



- que usted se oponga al tratamiento y no haya otros fundamentos jurídicos para el tratamiento de los datos;
- que los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados Miembros;
- que los datos personales se hayan obtenido de forma ilegal o
- en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información.

Tenga en cuenta que su derecho a la supresión puede verse limitado en caso de que los datos sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

## Derecho a la limitación

Usted tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento de los datos, consulte el artículo 18 del RGPD. Si tiene derecho a la limitación, solo trataremos sus datos con su consentimiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de una reclamación o para proteger los derechos de otra persona o por razones de interés público importante.

## El derecho a retirar el consentimiento

Si le hemos solicitado su consentimiento para tratar sus datos, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, consulte el artículo 7 del RGPD.

Si retira su consentimiento, cesaremos el tratamiento de los datos personales para los que haya retirado el consentimiento, salvo que nos veamos obligados por ley a conservar algunas partes de sus datos.

Tenga en cuenta que si retira su consentimiento, cesará automáticamente su licencia de usuario para utilizar la Aplicación.

La retirada de su consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento consentido antes de dicha retirada.

## Derecho a la portabilidad de los datos

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que nos haya facilitado y que tratemos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento o en el cumplimiento de un contrato, consulte el artículo 20 del RGPD.

## Notificaciones automáticas

Enviamos notificaciones o alertas automáticas ("push") a su dispositivo móvil para proporcionarle información relacionada con el juego, actualizaciones del servicio, comunicaciones promocionales y otros mensajes relacionados, en caso de que usted haya accedido a dichas notificaciones. Puede desactivar estas notificaciones cambiando los ajustes de notificaciones de su dispositivo.

## Contacto y reclamaciones

A continuación le ofrecemos los datos de contacto de Killoo:

*Killoo A/S*

Dirección: Bülowsgade 68, 8000 Aarhus C, Dinamarca

Correo electrónico: [support@killoo.com](mailto:support@killoo.com).

Si desea llevar a cabo una reclamación referente al tratamiento de sus datos, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de control competente.